



CONTRATO N°06-1060001900-AD-2024-04 A PRECIO FIJO, RELATIVO AL MANTENIMIENTO DE SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA (AUTORIDAD CERTIFICADORA, ESTAMPADORA DE TIEMPO Y APLICACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA DE MANERA ILIMITADA) PARA LAS APLICACIONES QUE GESTIONA LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA, POR UNA PARTE, LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL LIC. DAVID LÓPEZ HUGUEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS LEGALES SE LE DENOMINARÁ "LA DEPENDENCIA", Y POR LA OTRA CONSULTING ALL SERVICE IN TELECOM AND MEDICE, S DE R.L DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS LEGALES SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. JULIO CRUZ GÓMEZ, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

### DECLARACIONES

PRIMERA. "LA DEPENDENCIA" por conducto de su Representante declara:

- I. Que es una Dependencia de la Administración Pública del Estado de Sonora, de conformidad con el artículo 22 fracción III, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora.
- II. Que el LIC. DAVID LÓPEZ HUGUEZ tiene la facultad para celebrar el presente contrato en su carácter de Director General de Administración y Control Presupuestal de "LA DEPENDENCIA" representación legal administrativa y financiera que acredita con el Acuerdo por el que se delegan facultades al Director General de Administración y Control Presupuestal, adscrito a la Secretaría de la Contraloría General del Estado de Sonora, a efectos de que ejerza las atribuciones de autorizar la gestión y trámite de asuntos en materia de carácter administrativo y financiero inherentes a las atribuciones de la Secretaría, publicado en el Boletín Oficial, tomo CCXI, Hermosillo, Sonora, número 49 sección II, el día 19 de junio de 2023 y con fundamento en el artículo 23 fracción XVII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría General, atribución que "LA DEPENDENCIA" le confiere de conformidad con el artículo 26, apartado C, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora.
- III. Al ING. CARLOS ALBERTO VALENZUELA CRUZ, Director General de Control de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de la Contraloría General como **ADMINISTRADOR DEL PRESENTE INSTRUMENTO**, facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de "EL PROVEEDOR" para los efectos del presente contrato, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente instrumento jurídico.
- IV. Que la adjudicación del presente contrato se realizó a través de adjudicación directa mediante dictamen emitido el 1 de noviembre de 2023, al amparo de lo establecido en el artículo 47 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.
- V. "LA DEPENDENCIA" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato. El contrato para la adquisición del servicio descrito se encuentra incluida en su programación anual y la correspondiente erogación está debidamente prevista en su Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2024.





- VI. Que los recursos para cubrir el presente contrato son de origen estatal para el ejercicio 2024, los cuales se encuentran debidamente autorizados según Decreto número 156, del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Sonora publicado en el boletín oficial, del jueves 21 de diciembre 2023, sujeto a la disponibilidad del presupuesto emitido por la Subsecretaría de Egresos.
- VII. Que para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N°GES790913CT0.
- VIII. Que tiene establecido su domicilio en **Comonfort y Dr. Paliza S/N, Colonia Centenario C.P. 83260** en la ciudad de Hermosillo, Sonora, mismo que señala para todos los fines y efectos legales de este contrato.

**SEGUNDA. "EL PROVEEDOR "**, por conducto de su Representante Legal declara que:

- I. Es una persona Moral legalmente constituida por las Leyes Mexicanas, y acredita su legal existencia con el Acta Constitutiva N° 7,094 de fecha 6 del mes de noviembre del año de 2012 pasada ante la fe del [REDACTED] con ejercicio y residencia en [REDACTED] manifestando que dicho instrumento público se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio de la ciudad mencionada bajo el [REDACTED] de fecha 15 de noviembre de 2012, denominada **CONSULTING ALL SERVICE IN TELECOM AND MEDICE, S. DE R.L. DE C.V.**
- II. El **C. JULIO CRUZ GÓMEZ**, en su carácter de Representante Legal cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos, lo cual acredita mediante el poder general para actos de administración y/o actos de dominio, que consta en Escritura Pública N° 470 de fecha 20 del mes de octubre del año de 2016 pasada ante la fe del [REDACTED] titular de la notaría N°82, con ejercicio y residencia en [REDACTED] manifestando que dicho instrumento público se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio de la ciudad mencionada bajo el [REDACTED] mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.
- III. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- IV. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 50, fracción X de la Ley de Responsabilidades y Sanciones para el Estado de Sonora, **lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en "LA DEPENDENCIA"**, en concordancia con el artículo 56, fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora y el correlativo que dispone el ordenamiento que de ella emana; así como que **"EL PROVEEDOR"** no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 56 y 70 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.
- V. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en





caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

VI. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes [REDACTED]

VII. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social, lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, y en sus obligaciones fiscales en el Estado de Sonora, con la Constancia de no adeudo de contribuciones estatales y federales coordinadas vigente, en términos de lo dispuesto en el artículo 24 Bis del Código Fiscal del Estado de Sonora, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

VIII. Que se conducirá con ética, apego a la verdad y honestidad en todo acto y actitud vinculado al presente contrato, independientemente del carácter o calidad con el que se ostente, sin que dé motivo a actos de corrupción a lo largo de la vigencia del presente, evitando, en todo momento, ofrecer, prestar, regalar, condicionar, entregar o cualquier otro que se le asemeje, por sí o por interpósita persona, por cualquier motivo, prestaciones, servicios, dinero o cualquier otro bien a cualquier servidor público, en cumplimiento al artículo 6 de la Ley Anticorrupción en Contrataciones Públicas para el Estado de Sonora; así mismo no encontrarse en los supuestos del artículo 7 de la Ley antes mencionada.

IX. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en [REDACTED] y se obliga a notificar cualquier cambio de domicilio por escrito.

### TERCERA. "DE LAS PARTES ":

- I. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

### CLÁUSULAS

ESTABLECEN EL OBJETO DEL CONTRATO, ASÍ COMO LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE TENDRÁN CADA UNA DE LAS PARTES COMO CONSECUENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN DEL MISMO, ESTA PARTE CONTIENE UNA A UNA Y DEBIDAMENTE NUMERADAS, LAS DISTINTAS OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LAS PARTES Y EN LAS QUE SE DETALLA, ENTRE OTROS ASPECTOS LO SIGUIENTE:

#### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "LA DEPENDENCIA" Mantenimiento de Servicios de Firma Electrónica (Autoridad Certificadora, Estampadora de Tiempo y Aplicación de Firma Electrónica de Manera Ilimitada) para las Aplicaciones que Gestiona la Secretaría de la Contraloría General del Gobierno del Estado de





Sonora, al amparo del procedimiento de contratación señalado en la declaración primera fracción IV en este instrumento jurídico.

“EL PROVEEDOR” se compromete a entregar directamente, por su cuenta y bajo su responsabilidad, utilizando para ello su personal técnico especializado en el ramo y todos aquellos bienes de su propiedad que sean necesarios garantizar el adecuado suministro del servicio objeto de este contrato, según las especificaciones técnicas detalladas en este contrato.

### ALCANCE DEL SERVICIO

SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA

MANTENIMIENTO DE SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA (AUTORIDAD CERTIFICADORA, ESTAMPADORA DE TIEMPO Y APLICACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA DE MANERA ILIMITADA) PARA LAS APLICACIONES QUE GESTIONA LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA.

CARACTERÍSTICAS

La Firma Electrónica Avanzada (FEA) es un instrumento técnico y jurídico que nos permite manifestar nuestra voluntad a través de documentos electrónicos con la misma equivalencia que una firma autógrafa en el mundo del papel.

Para utilizar la Firma Electrónica Avanzada es necesario contar el servicio de autoridad certificadora, estampadora de tiempo y aplicación de firma electrónica, servicios que se requieren para la solicitud y emisión de certificados digitales y operación de las transacciones de firma electrónica utilizada por diferentes instancias del Gobierno del Estado de Sonora.

El servicio prestado debe ser con la finalidad de seguir promoviendo el uso de la Firma Electrónica Avanzada en la Administración Pública Estatal para la mejora continua en sus procesos, trámites y servicios.

Durante la vigencia del contrato debe considerar los siguientes requerimientos:

No.	Descripción
1	Autoridad certificadora (creación o actualización de la AC; emisión de certificados digitales ilimitados y soporte técnico).
2	Aplicación de firmado electrónico (firmas electrónicas ilimitadas y soporte técnico).
3	Estampadora de tiempo (estampado ilimitado y soporte técnico).
4	Integración de aplicaciones ilimitadas (incorporación ilimitada de aplicaciones y soporte técnico).
5	Reconocimiento de certificados del SAT.

El prestador de servicio considerará la siguiente Matriz de tiempo de respuesta:

Atención	Detalle del prestador de servicio	Detalle de la instancia	Tiempo máximo solución
Alto	La aplicación no está disponible para el procesamiento de las funciones de la Autoridad Certificadora, Estampadora de Tiempo, aplicación de firmado electrónico.	La falla o duda del servicio está afectando algunos procesos.	18 horas hábiles
	Las funciones básicas están disponibles, pero existen excepciones en autoridad certificadora, estampadora de tiempo, aplicación de firmado electrónico.		

Handwritten signature and initials: "CV" and a signature.



Medio	Inestabilidad en los servicios web de la autoridad certificadora, estampadora de tiempo, aplicación de firmado electrónico.	La falla o duda tiene una afectación parcial del servicio y permite la operación de los procesos clave del usuario.	26 horas hábiles
	Intermitencia en los portales de la autoridad certificadora, estampadora de tiempo, aplicación de firmado electrónico.		
Normal o bajo	Incidentes no considerados en los niveles anteriores.	La falla o duda del servicio solamente afecta a un usuario y no es un proceso clave de la empresa.	42 horas hábiles
	Desbloqueo de contraseñas.		
	Dudas o consultas sobre funcionalidad de los servicios.		

Vigencia del servicio por un año.

### ENTREGABLES

#### ✓ Memoria Técnica correspondiente a las actualizaciones.

**"EL PROVEEDOR"** atenderá los requerimientos descritos utilizando su colección de aplicaciones informáticas SIGNCALL y servicios que se describen a continuación:

- **SignCall® AC** – Autoridad Certificadora Solución que permite generar un documento electrónico de identidad digital denominado certificado digital X509 con base a estándares internacionales (ISO/IEISO/IEC 9594-8:2014 "The Directory: Public-key and attribute certificate frameworks") A través de un certificado digital se proporciona la certeza a un titular para generar una firma electrónica certificada.
- **SignCall® Gateway Firma Electrónica (SCGFIEL)** - Solución multiplataforma basada en peticiones web y librerías JavaScript para que las aplicaciones de negocio puedan integrar las funcionalidades de firma electrónica certificada, para poder demostrar integridad y autoría de mensajes de datos.
- **SignCall® TSA** – Es una solución que permite la generación de estampas de tiempo que funcionan como evidencia inalterable del momento de creación de cualquier mensaje electrónico de datos o firma electrónica certificada. Las estampas de tiempo cumplen con el RFC 3161.

### SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS.

**"LA DEPENDENCIA"** se compromete a pagar a **"EL PROVEEDOR "** por el total del servicio objeto del presente contrato, la cantidad de **\$378,109.00** (son: trescientos setenta y ocho mil ciento nueve pesos 00/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado, que equivale a **\$60,497.44** (son: sesenta mil cuatrocientos noventa y siete pesos 00/100 M.N.), dando un total de **\$438,606.44** (son: cuatrocientos treinta y ocho mil seiscientos seis pesos 44/100 M.N.).

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo **"EL PROVEEDOR"** todos los conceptos y costos involucrados en el Mantenimiento de Servicios de Firma Electrónica (Autoridad Certificadora, Estampadora de Tiempo y Aplicación de Firma Electrónica de Manera Ilimitada) para las Aplicaciones que Gestiona la Secretaría de la Contraloría General del Gobierno del Estado de Sonora por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.





### **TERCERA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.**

**"LA DEPENDENCIA"** se obliga a pagar a **"EL PROVEEDOR"** la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico, en moneda nacional, en un plazo máximo de 20 días naturales siguientes, a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado por **"LA DEPENDENCIA"** el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica, con la aprobación mediante firma del administrador del presente contrato mencionado en la declaración primera fracción IV del presente instrumento.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la recepción del servicio y del CFDI o factura electrónica, esto considerando que no existan aclaraciones al importe o a servicio facturado, asimismo, deberá acompañarse con la documentación completa y debidamente requisitada.

En caso de que el CFDI o factura electrónica entregada presenten errores, el administrador del presente contrato, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI o factura electrónica corregido.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección de la documentación entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada desglosando el IVA y enviada de manera digital al correo: [adriana.moreno@sonora.gob.mx](mailto:adriana.moreno@sonora.gob.mx).

**"EL PROVEEDOR"** manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación del servicio suministrados, no se tendrán como recibidos o aceptados por el administrador del presente contrato mencionado en la cláusula décima sexta del presente instrumento jurídico.

### **CUARTA. VIGENCIA.**

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir del **1 de enero y hasta el día 31 de diciembre de 2024** sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

### **QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**"LAS PARTES"** están de acuerdo en que por necesidades de **"LA DEPENDENCIA"** podrá ampliarse el monto del contrato, siempre que las modificaciones no rebasen, en conjunto, el veinte por ciento del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente en los mismos y el precio de los bienes sea igual al pactado originalmente, de conformidad con el artículo 58 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio del Contrato Principal. Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula séptima de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"LA DEPENDENCIA"**, se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la entrega del servicio. En dicho supuesto, se deberá formalizar el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a **"LA DEPENDENCIA"**, no se requerirá de la solicitud de **"EL PROVEEDOR"**.

### **SEXTA. GARANTÍAS DEL SERVICIO.**

Para la entrega del servicio, no se requiere la presentación de una garantía de calidad de este.





### SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme al artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora y correlativos dispuestos en el ordenamiento que de ella emana; artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y demás disposiciones generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno del Estado, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía **INDIVISIBLE**, por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la **TESORERÍA DEL ESTADO**, por un importe equivalente al **10% (diez por ciento) del monto total del contrato, sin incluir el IVA**. Dicha fianza deberá ser entregada a **"LA DEPENDENCIA"**, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato

La fianza deberá presentarse en el domicilio ubicado en Comonfort y Paseo del Río, Centro de Gobierno, C.P. 83280, Edificio Hermosillo, Segundo Nivel, en la Dirección General de Administración y Control Presupuestal en la cual deberán de indicarse los siguientes requisitos:

- ❑ Expedirse a favor de la **TESORERÍA DEL ESTADO** y señalar su domicilio; (Comonfort y Dr. paliza S/N, Colonia Centenario, Hermosillo, Sonora, C.P. 83260);
- ❑ La indicación del importe total garantizado con número y letra;
- ❑ La referencia de que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato y anexos respectivo), así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
- ❑ La información correspondiente al número de contrato, su fecha de firma, así como la especificación de las obligaciones garantizadas;
- ❑ El señalamiento de la denominación o nombre de **"EL PROVEEDOR"** y de la institución afianzadora, así como sus domicilios correspondientes;
- ❑ La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, y continuará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por la autoridad competente, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato y actos administrativos garantizados;
- ❑ La indicación de que la fianza se hará efectiva conforme al procedimiento dispuesto en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el cual será aplicable también para el cobro de los intereses que en su caso se generen en los términos previstos en el artículo 283 del propio ordenamiento;
- ❑ La indicación de que la cancelación de la póliza de fianza procederá una vez que **"LA DEPENDENCIA"** otorgue el documento en el que se señale la extinción de derechos y obligaciones, previo otorgamiento del finiquito correspondiente, o en caso de existir saldos a cargo de **"EL PROVEEDOR"**, la liquidación debida;
- ❑ Para efectos de la garantía señalada en esta cláusula, se deberá considerar, la **indivisibilidad** de ésta, por lo que en caso de incumplimiento del contrato se hará efectiva por el monto total de la garantía de cumplimiento; mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas.
- ❑ Para acreditar a la institución afianzadora el incumplimiento de la obligación garantizada, tendrá que cumplirse con los requisitos establecidos en las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno del Estado de Sonora para el cumplimiento de obligaciones; y
- ❑ El momento de inicio de la fianza y, en su caso, su vigencia.





Dentro de la fianza, se deberán incluir las declaraciones siguientes en forma expresa:

- "Esta garantía estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato".
- "La institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso del cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal, por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida".
- "La cancelación de la fianza no procederá, sino en virtud de manifestación previa de manera expresa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"**.
- "La afianzadora acepta expresamente tener garantizado el contrato a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga o espera al deudor principal o fiado por parte de **"LA DEPENDENCIA"** para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizaran, por lo que la afianzadora renuncia expresamente al derecho que le otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas."

De no cumplir con dicha entrega, **"LA DEPENDENCIA"** podrá rescindir el contrato y determinar si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 70 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico y de ninguna manera impedirá que **"LA DEPENDENCIA"** reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"LA DEPENDENCIA"** dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

**"EL PROVEEDOR"** acepta expresamente que la garantía expedida se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la sustanciación de los juicios o recursos legales que se interponga con relación a dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

El trámite de liberación de garantía se realizará inmediato a que se extienda la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales por parte de **"LA DEPENDENCIA"**.

Considerando que la **entrega del servicio** se haya realizado en un plazo menor a diez días naturales, **se exceptúa el cumplimiento de la garantía**, de conformidad con lo establecido en el artículo 54 último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, en concordancia con lo señalado en el ordenamiento que de ella emana.

#### **OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".**

- A. Prestar el servicio en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente contrato.
- B. Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato.





- C. Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
- D. No difundir a terceros sin autorización expresa de **"LA DEPENDENCIA"** la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.
- E. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Contraloría General del Estado y el Órgano Interno de Control, de conformidad con la normatividad aplicable en la materia.
- F. **"EL PROVEEDOR"** se compromete a proporcionar los entregables a **"LA DEPENDENCIA"** al finalizar el servicio objeto de este contrato.

#### **NOVENA. OBLIGACIONES DE "LA DEPENDENCIA".**

- A. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos.
- B. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por la prestación del servicio.
- C. Extender a **"EL PROVEEDOR"**, en caso de que lo requiera, por conducto del administrador del contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### **DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DEL SERVICIO.**

La prestación del servicio será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"LA DEPENDENCIA"**, de manera inmediata, a partir de la firma del contrato.

La prestación del servicio se realizará en la **Dirección General de Control de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de la Contraloría General** en Comonfort y Paseo del Río, Centro de Gobierno, Edificio Sonora, Tercer Nivel y en las fechas establecidas en el mismo;

**"LA DEPENDENCIA"** no estará obligada a la aceptación del servicio cuando éste no cumpla con los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas mínimas requeridas.

#### **DÉCIMA PRIMERA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.**

**"EL PROVEEDOR"** queda obligado ante **"LA DEPENDENCIA"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico, de conformidad con lo establecido en el artículo 59 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. IMPUESTOS Y DERECHOS.**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"LA DEPENDENCIA"**.

**"LA DEPENDENCIA"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA TERCERA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

**"EL PROVEEDOR"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"** deslindando a ésta de toda responsabilidad.





#### **DÉCIMA CUARTA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.**

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total en caso de que, al entregar el servicio, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a "LA DEPENDENCIA" o a terceros.

En tal virtud, "EL PROVEEDOR" manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delitos establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que "LA DEPENDENCIA" tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, "EL PROVEEDOR" se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### **DÉCIMA QUINTA. CONFIDENCIALIDAD.**

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81 fracción XXVI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora; sin embargo, será considerada como información reservada y confidencial la que se prevé en el capítulo séptimo secciones I y III del citado ordenamiento jurídico, por lo que las partes se comprometen a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre la contratación del servicio en este instrumento legal.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" no podrá, con motivo del suministro del servicio que realice a "LA DEPENDENCIA", utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

#### **DÉCIMA SEXTA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.**

"LA DEPENDENCIA" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al **ING. CARLOS ALBERTO VALENZUELA CRUZ**, Director General de Control de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de la Contraloría General, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a "EL PROVEEDOR" las observaciones que se estimen pertinentes, quedando este obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación de los servicios o de su personal.

La prestación del servicio será recibido previa revisión del administrador del contrato, la inspección consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, "EL PROVEEDOR" manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la prestación del servicio, no se tendrá por aceptado por parte de "LA DEPENDENCIA".





**“LA DEPENDENCIA”**, a través administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar el servicio si no reúne las especificaciones y alcances establecidos en este contrato, obligándose **“EL PROVEEDOR”** en este supuesto a prestarlo nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para **“LA DEPENDENCIA”**.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. DEDUCCIONES.**

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato **“LA DEPENDENCIA”** por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción por el importe que resulte del 1 al millar sobre el monto de los bienes proporcionados en forma parcial o deficiente. Las cantidades que deducir se aplicarán en el CFDI (documento XML) o factura electrónica que el proveedor presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

#### **DÉCIMA OCTAVA. PENAS CONVENCIONALES.**

Cuando **“EL PROVEEDOR”** incurra en atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas para la adquisición del servicio a satisfacción de la convocante, ésta por conducto del administrador (a) del contrato aplicará una pena convencional en apego a lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, equivalente al importe del 1 al millar que resulte sobre el valor total del servicio no suministrado del presente contrato por cada día que transcurra desde que surja la demora hasta la entrega total del servicio, sin incluir el IVA.

**“EL PROVEEDOR”** podrá efectuar el pago de la pena convencional, a través de la **Tesorería del Estado**, sin que la acumulación de esta pena exceda el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y se aplicará sobre el monto proporcional sin incluir el IVA.

Esta pena convencional no descarta que **“LA DEPENDENCIA”**, en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de **“LA DEPENDENCIA”**.

En caso de que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La notificación a **“EL PROVEEDOR”** se hará a través de un oficio, por parte del administrador del contrato, informando el cálculo de la pena convencional, dentro de los 2 días naturales posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

La suma de las penas convencionales no debe exceder el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, de darse el caso, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 61 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

#### **DÉCIMA NOVENA. SANCIONES.**

Cuando **“EL PROVEEDOR”** incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a **“LA DEPENDENCIA”**, o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Contraloría General, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora en los términos de los artículos





69, 70, 71 y 72 de dicho ordenamiento legal y en los correlativos que establecen los ordenamientos que de ella emanan.

#### **VIGÉSIMA. RELACIÓN LABORAL.**

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón del personal que ocupe con motivo del suministro objeto de este contrato, así como el responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, "EL PROVEEDOR" conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de "LA DEPENDENCIA", en relación con el suministro de materia de este contrato.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.**

Cuando en la entrega del servicio por parte de "EL PROVEEDOR", se presente caso fortuito o de fuerza mayor, "LA DEPENDENCIA" bajo su responsabilidad, podrá de resultar aplicable conforme a la normatividad en la materia, suspender el suministro del servicio, en cuyo caso únicamente se pagará aquél que hubiese sido efectivamente recibido por "LA DEPENDENCIA".

El plazo de suspensión será fijado por "LA DEPENDENCIA", a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA.**

"LA DEPENDENCIA" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurren razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio originalmente contratado y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "LA DEPENDENCIA" o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo que bastará sea comunicado a "EL PROVEEDOR" con 10 días naturales anteriores al hecho. En este caso, "LA DEPENDENCIA" a solicitud escrita de "EL PROVEEDOR" cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato en apego lo dispuesto en el artículo 62 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar dentro de los **5 días naturales** siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

"LA DEPENDENCIA" pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional dentro de los **20 días naturales**, posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de "EL PROVEEDOR", así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

#### **VIGÉSIMA TERCERA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.**

"LA DEPENDENCIA" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la garantía de cumplimiento, cuando "EL PROVEEDOR" incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Sector Público del Estado de Sonora y demás normatividad aplicable sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, en el entendido de que, si el contrato es rescindido en términos





de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"LA DEPENDENCIA"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"LA DEPENDENCIA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"LA DEPENDENCIA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"LA DEPENDENCIA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se suministran el servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"LA DEPENDENCIA"** de que continúa vigente la necesidad del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"LA DEPENDENCIA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"LA DEPENDENCIA"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, **"LA DEPENDENCIA"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 58 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 57 tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"LA DEPENDENCIA"**.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. CONCILIACIÓN.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 87, 88, 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, y demás





GOBIERNO  
DE SONORA

CONTRALORÍA  
GENERAL

CONTRATO N°06-1060001900-AD-2024-04  
EMPRESA: CONSULTING ALL SERVICE IN TELECOM AND MEDICE, S DE R.L DE C.V

disposiciones aplicables para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 61 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado de Sonora, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

#### **VIGÉSIMA QUINTA. DISCREPANCIAS.**

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación y sus juntas de aclaraciones y la propuesta económica de "EL PROVEEDOR" y el presente contrato, prevalecerá lo estipulado en estas.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para el suministro del servicio objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, su Reglamento, al Código Civil del Estado de Sonora, la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado de Sonora, al Código de Procedimientos Civiles del Estado de Sonora y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. JURISDICCIÓN.**

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, "EL PROVEEDOR " renuncia al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle y se somete a los Tribunales competentes en la Ciudad de Hermosillo, Sonora.

**LEÍDO EL PRESENTE CONTRATO POR LAS PARTES INTERESADAS Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y FUERZA LEGAL, LO RATIFICAN EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES, FIRMÁNDOSE EN DOS EJEMPLARES, EL DÍA 2 DEL MES DE ENERO DEL AÑO DE 2024.**

POR "LA DEPENDENCIA"

LIC. DAVID LÓPEZ HUGUEZ  
DIRECTOR GENERAL DE  
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL  
PRESUPUESTAL

POR "EL PROVEEDOR"

C. JULIO CRUZ GÓMEZ  
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA  
CONSULTING ALL SERVICE IN TELECOM  
AND MEDICE, S DE R.L DE C.V.

POR "EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"

ING. CARLOS ALBERTO VALENZUELA CRUZ  
DIRECTOR GENERAL DE CONTROL DE  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES